

Testplan: A/B-test voor het gebruik van AI gegenereerde stemmen ('voice commands') voor het aankondigen van taken aan de gebruiker.

Doelstelling:

Het doel van deze A/B-test is om te evalueren of het gebruik van AI gegenereerde stemmen effectief is bij het aankondigen van taken aan gebruikers. Specifiek wil ik beoordelen of de taken duidelijk, consistent en logisch zijn, en of de volgorde van de taken goed wordt overgebracht aan de gebruikers.

Gebruikersprofiel:

MBO studenten/ stagiaires binnen PIT.

Aantal gebruikers:

Ten minste 8 studenten.

Varianten:

Variant A: Gebruik van AI gegenereerde stemmen om taken aan te kondigen.

Variant B: Geen gebruik van AI gegenereerde stemmen (Wizard of Oz methode, zelf aankondigen van taken).

Uitvoering:

- Ik verdeel de geselecteerde gebruikers willekeurig in twee groepen.
- De gebruikers in groep A ontvangen de aankondigingen van taken met behulp van AI gegenereerde stemmen.
- De gebruikers in groep B ontvangen de aankondigingen van taken op de gebruikelijke manier, zonder AI gegenereerde stemmen.
- Ik zorg ervoor dat de gebruikers in beide groepen dezelfde taken ontvangen, maar met verschillende aankondigingsmethoden.
- Ik vraag de gebruikers om hardop na te denken vooral wanneer ze ergens tegenaanlopen (Thinking aloud methode). Dit doe ik zodat ik en beter inzicht kan krijgen van de gebruiksvriendelijkheid.

Meetbare resultaten:

Op basis van de feedback die ik krijg tijdens de test, doormiddel van de thinking aloud methode, kan ik bepalen of de taken duidelijk werden gecommuniceerd in beide varianten.